

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

# **Curso**

# **“Técnica de Las 5 S en**

# **empresas manufactureras y**

# **de servicio”**

**[www.cursolas5s.cl](http://www.cursolas5s.cl)**

**Jueves 21.03.19**

**Jaime Salom Villafranca**  
**Ingeniero Civil de Industrias U.C.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Santiago, Marzo 2019**

**info@jaimesalom.cl**  
**jaimesalom2003@yahoo.com**  
**(562) 2662 2932    (569) 9257 3049    (569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Curso**  
**“Técnica de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio”**

**[www.cursolas5s.cl](http://www.cursolas5s.cl)**

**Jueves 21.03.19**



**1. EL PROFESOR**

El profesor es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde 1977 ([www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)).

El Anexo D presenta el Currículum del profesor.

En sus 42 años de desempeño laboral ha tenido las siguientes actividades:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich
- Jefe División Abastecimiento de Enami
- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
- Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
- Jefe Ingeniería Industrial de la Fundación Paipote de Enami
- Asesor y consultor en diversas empresas
- Docente y profesor-guía de tesis en universidades
- Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
- Profesor de diplomados

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

## **2. OBJETIVO GENERAL DEL CURSO**

El curso tiene como objetivo general que el participante quede capacitado para implementar la Técnica de Las 5 S.

Dicha técnica fue creada en Japón e implementada exitosamente en diversas compañías del mundo.

La Técnica de Las 5 S tiene los dos siguientes objetivos:

- Aumentar los ingresos de la empresa como consecuencia de una mayor satisfacción de los clientes.  
Esto a través de la calidad de los productos y servicios proporcionados; como también por el cumplimiento en el plazo de entrega y restantes condiciones acordadas
- Disminuir los costos de la empresa en recursos humanos y materiales

## **3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CURSO**

Para el logro de los dos objetivos mencionados precedentemente, el curso tiene los 5 (cinco) siguientes objetivos específicos:

- Mantener día a día el lugar de trabajo solamente con los elementos necesarios
- Mantener dichos elementos situados en un lugar específico
- Mantener el lugar de trabajo permanentemente limpio
- Estandarizar los tres anteriores procedimientos en toda la compañía y que se implementen en la totalidad de las áreas de la empresa
- Constituir lo anterior en un hábito y disciplina a cumplir día a día por la totalidad de los funcionarios; ya sea del área de operaciones como también del área administrativa; tanto en empresas manufactureras como también de servicios

## **4. DE LO QUE TRATA EL CURSO**

El curso aborda los beneficios de la implementación de la Técnica de Las 5 S y se expone el significado de las 5 S.

También el curso proporciona antecedentes respecto de las cinco técnicas que conforman la Técnica de Las 5 S y su utilización en la oficina.

Finalmente el curso trata las actividades a desarrollar para la implementación de la Técnica de Las 5 S.

## 5. CONTENIDOS

Los contenidos del curso son los siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	HR.	
		T	P
Conocer las técnicas de las 5 S a través del objetivo de las 5 S, los beneficios de las 5 S, las mejoras directas tras la aplicación de las 5 S, el significado de las 5 S, la estrategia de las 5 S, la primera S, la segunda S, la tercera S, la cuarta S, la quinta S y las 5 S en la oficina.	<b>1.- INTRODUCCIÓN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de las 5 S</li> <li>2. Objetivo de las 5 S</li> <li>3. Beneficios de las 5 S</li> <li>4. Mejoras directas tras la aplicación de las 5 S</li> <li>5. Significado de las 5 S</li> <li>6. Estrategia de las 5 S</li> <li>7. Primera S, Seleccionar</li> <li>8. Segunda S, Ordenar</li> <li>9. Tercera S, Limpiar</li> <li>10. Cuarta S, Estandarizar</li> <li>11. Quinta S, Autodisciplina y hábito</li> <li>12. Las 5 S en la oficina</li> </ol>	4	
Conocer la implementación de las 5 S a través del personal implicado, la Fase 1 y la Fase 2, las actividades, las Áreas de Oportunidad, la implementación de cada una de las S, la campaña de promoción y los registros de las 5 S.	<b>2.- IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5 S</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción</li> <li>2. Personal implicado</li> <li>3. Fase 1, Área Piloto</li> <li>4. Fase 2, Generalización</li> <li>5. Actividades</li> <li>6. Área de Oportunidad</li> <li>7. Implementación de la primera S, Seleccionar</li> <li>8. Orígenes de los elementos innecesarios</li> <li>9. Implementación de la segunda S, Ordenar</li> <li>10. Implementación de la tercera S, Limpiar</li> <li>11. Implementación de la cuarta S, Estandarizar</li> <li>12. Implementación de la quinta S, Autodisciplina y Hábito</li> <li>13. La campaña de promoción</li> <li>14. Registros de 5 S</li> </ol>	3	
	<b>Total</b>	7	

## 6. **METODOLOGÍA**

El curso se realizará con énfasis en la participación de los alumnos, promoviendo la interactividad a través de lo siguiente:

- Descripción por parte de los participantes de los actuales procedimientos y técnicas que utilizan en sus empresas y los problemas que afrontan
- Discusiones de los temas expuestos
- Análisis de casos reales
- Resolución de situaciones de índole práctica

El profesor focalizará sus explicaciones de las materias apoyando en la solución de las problemáticas manifestadas por los participantes.

## 7. **MANUAL IMPRESO**

Se proporcionará a los participantes un manual impreso con las fotocopias de las diapositivas de la presentación PowerPoint expuestas en el curso.

Se considera una carpeta de alta calidad en la cual irán dichas fotocopias y que permite insertar hojas adicionales.

## 8. **CERTIFICADOS**

Se entregará un certificado a los participantes que aprueben el curso.

A continuación se presenta un ejemplo del certificado aludido:

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**



## **9. A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO**

El curso está dirigido tanto a empresas manufactureras como también de servicios y especialmente al personal que labora en Compras, Logística, Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, Importaciones, Exportaciones, Control de Calidad, Transporte y Logística Inversa.

## **10.FECHA Y HORARIO**

El curso se llevará a cabo el jueves 21 de Marzo de 2019 desde las 09:00 horas hasta las 17:00 horas.

## 11. LUGAR

El curso será realizado en un acogedor hotel de la Comuna de Santiago Centro, situado a diez metros de la Estación del Metro Santa Lucía.

Este establecimiento corresponde al Hotel Mercure, ubicado en Avenida Libertador Bernardo O`Higgins 632, entre San Isidro y Santa Rosa, vereda sur, casi esquina San Isidro.

(<http://www.mercure.com/es/hotel-8924-mercure-santiago-centro/index.shtml>)

## 12. ESTACIONAMIENTO

El Hotel Mercure tiene un convenio con una empresa externa, lo cual permite disponer de estacionamientos cercanos y seguros con valores preferenciales para los participantes del curso.

Esta empresa externa tiene el nombre “Estacionamiento Santa Rosa 20”.

Su dirección es Santa Rosa 20 y su teléfono es (562) 2632 9185.

## 13. SERVICIO DE CAFÉ Y ALMUERZO

Se proporcionará almuerzo y un servicio de café; ambos en el interior del hotel, sin costo adicional.

## 14. PROGRAMA

A continuación se presenta el Programa:

<b>Hora inicio</b>	<b>Hora término</b>	<b>Actividad</b>
09:00	11:00	Clases
11:00	11:15	Café al interior del hotel
11:15	13:00	Clases
13:00	14:00	Almuerzo al interior del hotel
14:00	16:50	Clases
16:50	17:00	Entrega de Certificados

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

## **15. FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN**

El Formulario de Inscripción que se presenta en el Anexo E debe ser enviado a más tardar el martes 19.03.19 a las siguientes direcciones electrónicas:

- [info@jaimesalom.cl](mailto:info@jaimesalom.cl)
- [jaimesalom2003@yahoo.com](mailto:jaimesalom2003@yahoo.com)

Adicionalmente debe llamarse a los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- (562) 2662 2932
- (569) 9257 3049 Movistar
- (569) 8132 3033 Entel

## **16. PRECIOS**

Los precios se presentan a continuación:

<b>Participantes</b>	<b>Precio total, IVA incluido (\$)</b>
1	99.000
2	190.000
3	270.000
4	340.000
5	400.000
6	450.000
7	520.000
8	590.000
9	670.000
10	740.000
11	820.000
12	890.000
13	970.000
14	1.040.000
15	1.110.000



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

## **17. CONDICIONES DE PAGO**

El curso debe ser pagado a más tardar el martes 19.03.19.  
Solamente se aceptan transferencias o depósitos en efectivo.

## **18. INFORMACIÓN BANCARIA**

A continuación se presenta la información bancaria:

- Banco: BancoEstado
- Número de Sucursal : 321
- Nombre de Sucursal : Santiago Bandera
- CuentaRut: 6246384
- Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
- RUT: 6.246.384-8

## **19. NOTIFICACIÓN DEL PAGO**

El pago debe ser informado enviando un email a más tardar el martes 19.03.19, adjuntando el Comprobante de Depósito o de Transferencia a las siguientes direcciones electrónicas:

- [info@jaimesalom.cl](mailto:info@jaimesalom.cl)
- [jaimesalom2003@yahoo.com](mailto:jaimesalom2003@yahoo.com)

Adicionalmente debe llamarse a los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- (562) 2662 2932
- (569) 9257 3049 Movistar
- (569) 8132 3033 Entel

## **20. ALTERNATIVA DE REALIZACIÓN DEL CURSO EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE**

Este curso también puede ser impartido en las instalaciones del cliente.  
El servicio de coffee break y el almuerzo serán de costo y responsabilidad del cliente.

Los precios que se presentan a continuación son válidos para cursos realizados en la **Provincia de Santiago** y guardarán relación con la cantidad efectiva de participantes en la sala.

Dichos precios incluyen IVA, el manual y los certificados.

**info@jaimesalom.cl**  
**jaimesalom2003@yahoo.com**  
**(562) 2662 2932      (569) 9257 3049      (569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Estos valores excluyen el servicio de coffee break como también excluyen el servicio de almuerzo.

<b>Participantes</b>	<b>Precio total (\$)</b>
1 a 3	299.000
4	340.860
5	377.787
6	410.169
7 o más	A convenir

Si la capacitación fuese fuera de la [Provincia de Santiago](#), será de costo del cliente los gastos de traslados (tanto terrestres como aéreos), como también los gastos de alojamiento en habitación individual (no compartida) y de alimentación del docente. En este caso los precios anteriores habrá que aumentarlos en un 40%.

Para el caso de un curso a llevarse a cabo fuera de la [Provincia de Santiago](#), las condiciones adicionales serán las siguientes:

- El alojamiento en el hotel deberá ser gestionado y pagado por el cliente directamente al hotel.
- El desayuno, almuerzo y cena serán realizados en el mencionado hotel y será gestionado y pagado por el cliente directamente con el hotel.
- El transporte desde/hacia Santiago vía aérea será gestionado y pagado por el cliente directamente a la Agencia de Viajes o a la línea aérea.
- Los transportes que deba pagar el docente requerirán previamente de una transferencia de dinero o depósito a esta persona.
- El 50% del precio del curso deberá ser pagado a más tardar 2 (dos) días hábiles previos al inicio del curso.  
El 50% restante deberá ser pagado a más tardar el día de finalización del curso.

El salón de clases deberá estar habilitado con los siguientes implementos:

- Proyector
- Telón
- Pizarra
- Papelógrafo
- Plumones negro, azul y rojo
- Alargador de corriente (zapatilla)

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**21. INFORMACIONES**

Jaime Salom y Cia. Ltda.  
[www.cursolas5s.cl](http://www.cursolas5s.cl)  
[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)  
(562) 2662 2932  
(569) 9257 3049 Movistar  
(569) 8132 3033 Entel  
info@jaimesalom.cl  
jaimesalom2003@yahoo.com

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

# Anexos

## **Anexo A** **Beneficios**

**En las dos figuras a continuación se representa lo que ocurre al operar con una inadecuada gestión y su impacto en los costos:**

### **Situación actual**



### **Situación futura**



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**En efecto, una adecuada gestión reducirá los siguientes costos:**

- **Costos provenientes de la gestión administrativa representados por los tiempos utilizados por el personal**
- **Costos provenientes por los precios unitarios pagados a los proveedores**
- **Costos provenientes por los niveles de inventario**
- **Costos provenientes por atrasos en la mantención de equipos debido a las quiebras de stock como también posibles disminuciones de la producción por carencia de materiales y/o repuestos**

**Por otra parte, una adecuada gestión traerá beneficios en las siguientes actividades:**

- a. **Transporte**
  - i. **Desde los proveedores**
  - ii. **Interno**
  - iii. **Hacia los clientes**
- b. **Control de Calidad:**
  - i. **Materiales adquiridos**
  - ii. **Productos manufacturados**
- c. **Administración de Bodegas**
- d. **Codificación**
- e. **Gestión de Inventario o Stocks**
- f. **Compras Nacionales**
- g. **Importaciones**
- h. **Exportaciones**
- i. **Logística Inversa (Logística Reversa)**

**La adecuada gestión incrementa las utilidades de la empresa debido a las dos siguientes razones:**

- **Disminución de los costos**
- **Aumento de las ventas**

**La reducción de costos se logrará al disponer de adecuadas técnicas y procedimientos como también al disminuir los tiempos utilizados por el personal como consecuencia de disponer de una adecuada gestión.**

**También será posible disminuir los precios de los materiales pagados a los**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**proveedores, disminuir los inventarios y disminuir los atrasos en la producción por la carencia de un material.**

**El incremento de las ventas se producirá con la satisfacción de los clientes al proporcionarles los productos con la calidad adecuada, en el plazo acordado, en el lugar adecuado y al mínimo costo.**

**También la adecuada gestión traerá beneficios intangibles tales como el mejoramiento de la imagen de la empresa, la motivación del personal y un mejor clima laboral.**

### **IMPACTO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS A LOS CLIENTES**

**Una adecuada gestión tiene un impacto directo en la entrega de los bienes y servicios a los clientes. Lo anterior debido a la incidencia que tiene lo anterior en la Logística.**

**En efecto, la Logística tiene la responsabilidad de gestionar el flujo de los bienes, los servicios y la información, partiendo desde los proveedores, continuando con el área de Abastecimiento, siguiendo con el área de Producción y el área de Distribución; para finalmente terminar con el cliente.**

**En consecuencia, la Logística será la responsable de entregar al cliente el producto:**

- **Correcto**
- **Con la cantidad correcta**
- **Con la calidad correcta y el embalaje adecuado**
- **En el lugar correcto**
- **En el plazo acordado**
- **A un precio competitivo**



**Al analizar la figura anterior, es posible afirmar que una adecuada gestión permitirá manejar óptimamente los bienes, servicios e información; partiendo desde los proveedores, continuando con el Abastecimiento, la Logística de la Producción, la Distribución y finalizando con el envío de los productos y materiales a los clientes.**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Estos aspectos constituyen un elemento estratégico; diferenciador y un factor clave para la exitosa fidelización de clientes, competitividad y la consolidación del crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la empresa.**

**De esta manera, la competencia, además de considerar el precio y calidad, vendrá dada por la entrega a los clientes del producto correcto, en las cantidades correctas, en el lugar correcto, en el plazo acordado, con el embalaje y restantes condiciones acordadas.**

**En todos estos aspectos una adecuada gestión tiene un alto impacto.**

### **IMPACTO EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO, EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN Y EN EL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN**

**La adecuada gestión tiene un alto impacto en el área de Abastecimiento, como también en el área de Logística de Producción y en el área de Distribución.**

**A continuación veremos las responsabilidades del área de Abastecimiento, como también las del área de Logística de Producción y finalmente las responsabilidades del área de Distribución.**

- **Responsabilidades del área de Abastecimiento**
  - Control del transporte desde los proveedores y control del transporte hasta el área de Producción
  - Administración de la Bodega de Materias Primas
  - Codificación de Materias Primas
  - Gestión de Inventario de Materia Primas
  - Compras Nacionales
  - Importaciones
  
- **Responsabilidades del área de Logística de Producción**
  - Control del transporte desde el área de Abastecimiento y control del transporte hasta el área de Distribución
  - Administración de la Bodega de Productos en Proceso
  - Codificación de Productos en Proceso



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- Gestión de Inventario de Productos en Proceso
  
- **Responsabilidades del área de Distribución**
  - Control del transporte desde el área de Producción y control del transporte hasta los clientes nacionales y extranjeros
  - Administración de la Bodega de Productos Terminados
  - Codificación de los Productos Terminados
  - Gestión de Inventario de Productos Terminados
  - Exportaciones

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

## **Anexo B**

### **Totalidad de asesorías y cursos**

Considerando la ventaja competitiva que le otorga la experiencia laboral y académica mencionada anteriormente, Jaime Salom Villafranca decidió a contar de 1995 desempeñarse en forma independiente asesorando ([www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl)) y capacitando ([www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl)) en las siguientes temáticas ([www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)):

<p><b><u>Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior</u></b></p> <p>1.- Administración y operación de bodegas</p> <p>2.- Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico</p> <p>3.- Catalogación de Materiales, Codificación y Maestro de Materiales</p> <p>4.- Gestión de Inventario (Gestión de Stock, Control de Inventario)</p> <p>5.- Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement)</p>	<p><b><u>Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior</u></b></p> <p>6.- Gestión de Importaciones</p> <p>7.- Logística Inversa (Logística Reversa)</p> <p>8.- Inspección, evaluación y calificación de Proveedores</p> <p>9.- Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y el Control de sus Procesos</p> <p>10.- Diseño y operación de un software de Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior</p>
<p><b><u>Productividad, Calidad y Reducción de Costos</u></b></p> <p>1.- Productividad Lean en empresas manufactureras y de servicio</p> <p>2.- Reducción de Costos</p> <p>3.- Just in Time</p>	<p><b><u>Productividad, Calidad y Reducción de Costos</u></b></p> <p>4.- Técnica Las 5 S</p> <p>5.- Análisis de problemas y elaboración de un Diagnóstico</p> <p>6.- Gestión de la Calidad y sus herramientas</p>
<p><b><u>Negociación</u></b></p> <p>Negociación modelo de Harvard</p>	<p><b><u>Administración</u></b></p> <p>Herramientas de Administración, Planificación, Organización, Dirección y Control</p>

La totalidad de asesorías se presentan en [www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl).

Mención especial corresponde a la asesoría y capacitación ([www.asesoriacodificacion.cl](http://www.asesoriacodificacion.cl)) en Catalogación y Codificación de Materiales de Bodega y optimización del Maestro de

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)**

Materiales de Bodega como también la capacitación ([www.cursocodificacion.cl](http://www.cursocodificacion.cl)).

También tiene mención especial la Asesoría en Inspección de Proveedores de Bienes y Servicios ([www.inspecciondeproveedores.cl](http://www.inspecciondeproveedores.cl)).

También tiene mención especial el diseño de un Software de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior ([www.softwaredelogistica.cl](http://www.softwaredelogistica.cl)).

También tiene mención especial la administración de las bodegas de distintos clientes por parte del docente ([www.asesoriabodega.cl](http://www.asesoriabodega.cl))

Además lleva a cabo la Toma de Inventario ([www.tomainventario.cl](http://www.tomainventario.cl)), Codificación y Ordenamiento Físico de los materiales de una bodega ([www.tomadeinventario.cl](http://www.tomadeinventario.cl)). También asesora en esta temática ([www.asesoriatomainventario.cl](http://www.asesoriatomainventario.cl))

En el tema de los materiales en polvo y granulados ([www.polvogranulado.cl](http://www.polvogranulado.cl)) representa desde el año 2000 a una empresa norteamericana que fabrica equipos relacionados con el flujo de materiales en polvo y granulados (ver [www.equipoflujobolvoygranulado.cl](http://www.equipoflujobolvoygranulado.cl)) y se encuentra actualmente en búsqueda de nuevas representaciones ([www.powderbulkchile.cl](http://www.powderbulkchile.cl)).

También está en búsqueda de nuevas representaciones en distintos ámbitos ([www.salesrepresentativeinchile.cl](http://www.salesrepresentativeinchile.cl))

Jaime Salom y Cia. Ltda.  
www.jaimesalom.cl

## **Anexo C** **Cientes**

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO ASESOR**

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda. , Servicios Pingon Chile Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO RELATOR DE CURSOS CERRADOS**

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Comercial Alo Parts, Intertrade Chile S.A, Laboratorio Saval, Transelec S.A., Enap Bío Bío, Codelco – Teniente, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Peugeot Chile S.A. , Renault y Codelco - Ecometales.

### **CLIENTES COMO RELATOR EN CURSOS ABIERTOS**

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas.

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR UNIVERSITARIO**

Universidad de Santiago de Chile y Universidad Tecnológica Metropolitana.

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR DE  
DIPLOMADOS**

**Universidad de Valparaíso, Asexma, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago.**

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN EL SECTOR  
PÚBLICO**

**Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Hospital de Carabineros, Junaeb, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Gobierno Regional Metropolitano, Cámara de Comercio de Santiago, IPChile, Sercont y Municipalidad de San Bernardo.**

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN UN CENTRO  
DE FORMACIÓN TÉCNICA**

**Cámara de Comercio de Santiago**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Anexo D**  
**CURRICULUM VITAE**



**1. ANTECEDENTES PERSONALES**

- Nombre  
Juan Jaime Salom Villafranca
- RUT  
6.246.384-8
- Nacionalidad  
Chilena – Española
- Nacimiento  
12 de Agosto de 1952, Santiago, Chile
- Estado Civil  
Soltero, dos hijos
- Teléfonos  
22662 2932 – 99257 3049 - 98132 3033
- Correos electrónicos  
info@jaimesalom.cl  
jaimesalom2003@yahoo.com
- Sitios web  
[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)  
[www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl)

**2. ESTUDIOS**

Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile,  
Santiago, Chile

### **3. TEMÁTICAS**

Ejerce su profesión desde 1977 en las siguientes temáticas:

#### **I.- Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior**

[\(www.asesoriaenlogistica.cl\)](http://www.asesoriaenlogistica.cl)

[\(www.costoasesoria.cl\)](http://www.costoasesoria.cl)

1. Administración y operación de bodegas  
[www.asesoriabodega.cl](http://www.asesoriabodega.cl)
2. Catalogación, Codificación y Maestro de Materiales  
[www.asesoriacodificacion.cl](http://www.asesoriacodificacion.cl)  
[www.cursocodificacion.cl](http://www.cursocodificacion.cl)
3. Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico  
[www.tomainventario.cl](http://www.tomainventario.cl)  
[www.tomadeinventario.cl](http://www.tomadeinventario.cl)  
[www.cursotomainventario.cl](http://www.cursotomainventario.cl)  
[www.asesoriatomainventario.cl](http://www.asesoriatomainventario.cl)
4. Gestión de Inventario, Gestión de Stock, Control de Inventario  
[www.cursoinventario.cl](http://www.cursoinventario.cl)
5. Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement)  
[www.cursocompras.cl](http://www.cursocompras.cl)
6. Gestión de Importaciones, Exportaciones y franquicias aduanero-tributarias
7. Inspección, evaluación y calificación de proveedores  
[www.inspecciondeproveedores.cl](http://www.inspecciondeproveedores.cl)
8. Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos
9. Logística Inversa (Logística Reversa)  
[www.cursologisticainversa.cl](http://www.cursologisticainversa.cl)
10. Diseño y operación de un software de Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior  
[www.softwaredelogistica.cl](http://www.softwaredelogistica.cl)

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)**

11. Bodega, Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos
12. Negociación aplicada al Abastecimiento, las Compras, la Logística y el Comercio Exterior  
[www.cursonegociacion.cl](http://www.cursonegociacion.cl)

**II.- Productividad, Calidad y Reducción de Costos**

[www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl))

[www.costoasesoria.cl](http://www.costoasesoria.cl))

1. Productividad Lean en empresas manufactureras y de servicio  
[www.cursoproductividad.cl](http://www.cursoproductividad.cl)
2. Técnicas de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio  
[www.cursolas5s.cl](http://www.cursolas5s.cl)
3. Just in Time, Calidad Total y Mejoramiento Continuo en empresas manufactureras y de servicio
4. Reducción de Costos en Empresas manufactureras y de servicio  
[www.cursoreducciondecostos.cl](http://www.cursoreducciondecostos.cl)
5. Análisis de problemas y elaboración de un Diagnóstico  
[www.cursoanalisisdeproblemas.cl](http://www.cursoanalisisdeproblemas.cl)
6. Gestión de la Calidad y sus herramientas  
[www.cursocalidad.cl](http://www.cursocalidad.cl)

**III.- Negociación**

[www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl))

[www.costoasesoria.cl](http://www.costoasesoria.cl))

Técnicas de negociación modelo de Harvard y herramientas de apoyo  
[www.cursonegociacion.cl](http://www.cursonegociacion.cl)



**IV.- Administración**

([www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl))

([www.costoasesoria.cl](http://www.costoasesoria.cl))

Herramientas de Administración, Planificación, Organización,  
Dirección y Control

**4. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Desempeña su profesión de Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile desde 1977, tal como se detalla en los siguientes párrafos:

• **EMPLEADO DEPENDIENTE (1977 a 1994)**

**i. Jefe de la Sección Ingeniería Industrial en la Fundición Paipote, Enami (1977 a 1979)**

Responsable de los estudios y proyectos desarrollados por la sección a su cargo. Supervisó a 4 personas.

Dichos estudios y proyectos tenían por objetivo la optimización, tanto de los procesos productivos; como también de los procesos administrativos.

**ii. Jefe de la Sección Administración de Bodegas, Gestión de Inventario y Codificación de Enami (1980 a 1983)**

Responsable de la Administración de Bodegas, Gestión de Inventario y la Codificación de Materiales de Enami.

Supervisó a 4 personas.

**iii. Jefe de la División Abastecimiento de Enami (1984 a 1988)**

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Inventario, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 36 personas.

Las adquisiciones ascendían a US\$ 50.000.000 anuales.

En este período tuvo a su cargo el proyecto de Inventario,

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**

**www.jaimesalom.cl**

Codificación y Ordenamiento Físico de las bodegas de la Refinería de Ventanas que incluyó 12.000 materiales.

**iv. Gerente de Abastecimiento de Soquimich S.A. (1988 a 1989)**

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Inventario, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Soquimich.

Supervisó a 94 personas.

Las adquisiciones ascendían a US\$ 100.000.000 anuales.

**v. Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal (1989 a 1994)**

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales e Importaciones de CAP en su subsidiaria forestal.

Supervisó a 5 personas.

Responsable de la importación de maquinarias para la instalación de una planta forestal.

Viajó a EEUU y Canadá para coordinar los detalles.

**• CONSULTOR INDEPENDIENTE (1982 a actualmente)**

[www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl)

[www.costoasesoria.cl](http://www.costoasesoria.cl)

**i. Comisión Chilena de Energía Nuclear (1982)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**ii. Compañía Minera Ojos del Salado (1989)**

Realizó una asesoría en Adquisiciones.

**iii. Davy McKee Worldwide Corporation (1990)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**iv. Banco del Estado de Chile (1992)**

Realizó una asesoría en Adquisiciones.

**v. CMPC Papeles Cordillera S.A. (1992)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**info@jaimesalom.cl**

**jaimesalom2003@yahoo.com**

**(562) 2662 2932**

**(569) 9257 3049**

**(569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**

**www.jaimesalom.cl**

**vi. Compañía Minera Cerro Colorado (1993)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

**vii. CMPC Celulosa Laja S.A. (1996)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario.

**viii. Constructora Altri S.A. (1998)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

**ix. Enersis S.A. (2006)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

**x. Ferretería Valdivia (2008)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario.

**xi. Distribuidora Escocia Ltda. (2012)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**xii. Servicios Pingón Chile Ltda. (2014)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación.

**xiii. Viu Manent y Cia. Ltda. (2016)**

Realizó una asesoría en Toma de Inventario de las bodegas.

**• RELATOR DE CURSOS ABIERTOS DE CAPACITACION (1981 a actualmente)**

**[www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl)**

En los cursos abiertos de capacitación han participado más de 2.500 empresas.

**info@jaimesalom.cl**

**jaimesalom2003@yahoo.com**

**(562) 2662 2932**

**(569) 9257 3049**

**(569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- **RELATOR DE CURSOS CERRADOS (1981 a actualmente)**  
[www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl)

Las empresas que han participado en Cursos Cerrados son las siguientes:

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Feltrex, Gobierno Regional Metropolitano, Hites, Peugeot Chile S.A., Constructora DLP, Blumos Ltda., Roda Corp SPA, Transelec, AKVA Group Chile S.A., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Codelco-Teniente, Comercial Alo Parts, Enap Bío-Bío, Renault y Codelco-Ecometales.

- **PROFESOR UNIVERSITARIO (1981 a 2008)**

- i. Docente y Profesor Guía de Tesis en Gestión de Inventario, en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- ii. Docente en Comercio Exterior en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.
- iii. Docente y Profesor Guía de Tesis en Comercio Exterior en la Universidad Tecnológica Metropolitana.

• **PROFESOR DE DIPLOMADOS (2008 a 2009)**

- i. Profesor del módulo de Logística del Diplomado en Gestión de Retail, impartido por la Universidad de Valparaíso.
- ii. Profesor en el Diplomado de Comercio Exterior impartido por Asexma.
- iii. Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad de Santiago de Chile.
- iv. Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad del Desarrollo.
- v. Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Cámara de Comercio de Santiago.

• **PROFESOR EN EL SECTOR PUBLICO (2008 a 2018)**

- i. Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario” correspondiente al Programa de Becas Sociales impartido por el Otec de la Cámara de Comercio de Santiago.
- ii. Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario ” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por el Otec IPChile.
- iii. Profesor del curso “Control de stock y reposición de la mercadería, con uso de software de gestión de bodegas” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**  
impartido por el Otec Sercont.

- iv. Profesor del curso “Operación de un software WMS de Logística” del Programa Más Capaz impartido por el Otec Fundación Cristo Vive.
- v. Profesor del curso “Actividades auxiliares de bodega”, con una duración de 240 horas, correspondiente al Programa de Becas Laborales de la Municipalidad de San Bernardo.

• **PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACION TECNICA (2009 a 2011)**

Profesor en el Centro de Formación Técnica de la Cámara de Comercio de Santiago de las siguientes cátedras:

- i. Administración de Bodegas incluida en la malla de la carrera Administración Comercial.
- ii. Administración de Operaciones incluida en la malla de la carrera Logística Operativa.

**5. REPRESENTACIONES EXTRANJERAS**

([www.equipoalujopolvogrulado.com](http://www.equipoalujopolvogrulado.com))

([www.powderbulkchile.cl](http://www.powderbulkchile.cl))

([www.salesrepresentativeinchile.cl](http://www.salesrepresentativeinchile.cl))

([www.polvogrulado.cl](http://www.polvogrulado.cl))

Representa desde el año 2000 los equipos Airsweep fabricados en EEUU.

**6. IDIOMAS**

Posee un nivel intermedio tanto en inglés conversacional, como en lectura y en escritura.

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**7. COMPUTACION**

Posee un nivel intermedio en computación.

**8. AGRUPACIONES A LAS QUE PERTENECE**

- Fiuc, Fundación de Ingenieros de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
([www.fiuc.cl](http://www.fiuc.cl))
- Colectividad Balear, agrupación de los descendientes de los emigrantes de las Islas Baleares, España.  
([http://www.asesoriatomainventario.cl/documentos/Colectividad ad Balear de Chile 23.05.17.pdf](http://www.asesoriatomainventario.cl/documentos/Colectividad%20Balear%20de%20Chile%2023.05.17.pdf))

**9. HOBBIES**

([www.musicaenvivochile.cl](http://www.musicaenvivochile.cl))

Interpretación de teclado (piano) y canto.

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE**

Por cuanto *don. Juan Jaime Salom Villafraña*  
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el  
título de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*  
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*  
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*  
*de mil novecientos ochenta y siete*

*[Signature]*  
Secretario General

*[Signature]*  
Rector

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA  
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO  
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO  
AL INTERESADO.

24 JUL 2001





Jaime Salom y Cia. Ltda.  
www.jaimesalom.cl

## ANEXO E

**CURSO**  
**“TÉCNICA DE LAS 5 S EN EMPRESAS MANUFACTURERAS Y DE SERVICIO”**

### Formulario de Inscripción

[www.cursolas5s.cl](http://www.cursolas5s.cl)  
[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)

Fecha de realización del curso: Jueves 21 de Marzo de 2019

Plazo envío Formulario de Inscripción: Martes 19 de Marzo de 2019

Plazo de pago: Martes 19 de Marzo de 2019

Condiciones de pago: Solamente transferencia o depósito en efectivo

#### Precios

Los precios se presentan a continuación:

Participantes	Precio total, IVA incluido (\$)
1	99.000
2	190.000
3	270.000
4	340.000
5	400.000
6	450.000
7	520.000
8	590.000
9	670.000
10	740.000
11	820.000
12	890.000
13	970.000

info@jaimesalom.cl  
jaimesalom2003@yahoo.com  
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

14	1.040.000
15	1.110.000

**Plazo para el envío del Formulario de Inscripción**

El Formulario de Inscripción debe ser enviado a más tardar el **martes 21.03.19.**

**Plazo de pago**

El curso debe ser pagado a más tardar el **martes 19.03.19.**

**Condiciones de pago**

Solamente transferencia o depósito en efectivo.

**Información bancaria**

A continuación se presenta la información bancaria:

1. Banco: BancoEstado
2. Número de Sucursal: 321
3. Nombre de Sucursal: Santiago Bandera
4. CuentaRut: 6246384
5. Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
6. RUT: 6.246.384-8

<b>RUT de la empresa</b>	
<b>Razón Social de la empresa</b>	
<b>Giro de la empresa</b>	
<b>Dirección de la empresa</b>	
<b>Comuna de la empresa</b>	
<b>Ciudad de la empresa</b>	
<b>Teléfono de la empresa</b>	
<b>Sitio web de la empresa</b>	
<b>Nombre de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Teléfono fijo de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Teléfono móvil de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Email de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Nombre del participante</b>	
<b>Teléfono fijo del participante</b>	
<b>Teléfono móvil del participante</b>	
<b>Email del participante</b>	

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Informaciones**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**

**[www.cursolas5s.cl](http://www.cursolas5s.cl)**

**[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)**

**(562) 2662 2932**

**(569) 9257 3049 Movistar**

**(569) 8132 3033 Entel**

**info@jaimesalom.cl**

**jaimesalom2003@yahoo.com**